

Algemene Leveringsvoorwaarden HorseHairJewelry

1 Bestellen

- Wij accepteren alleen bestellingen, geplaatst op ons bestelformulier. Onvolledig ingevulde en niet ondertekende formulieren kunnen worden geweigerd.
- Over uw bestelling kunt u navraag doen bij HorseHairJewelry, per e-mail info@horsehairjewelry.eu. U dient uw factuurnummer hierbij te vermelden.
- HorseHairJewelry kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor foutieve leveringen veroorzaakt door onduidelijkheden op het bestelformulier.
- HorseHairJewelry behoudt het recht om zonder opgave van redenen bestellingen te weigeren.
- Elke bestelling wordt voorzien van een uniek nummer. Dit nummer moet altijd worden vermeld in de correspondentie betreffende de bestelling.
- De afnemer kan meerdere bestellingen gelijktijdig hebben lopen. Deze worden als strikt gescheiden behandeld. Indien uw bestelling uit meerdere artikelen bestaat, zal dit als 1 opdracht worden behandeld.
- Zodra HorseHairJewelry de bestelling intern heeft verwerkt, krijgt u een bevestiging toegestuurd waarin de uiteindelijk te leveren goederen en het totaalbedrag vermeld zijn.

2 Betaling

HorseHairJewelry levert niet op rekening. Uitsluitend vooraf betaalbaar op onderstaande wijze;

- Contant bij bestelling;
- Overboeking per bank:
KBC Bank te Hechtel
IBAN BE11 7350 1582 6748 - BIC KREDBEBB
o.v.v. het factuurnummer;
- Betaling via PayPal (extra kosten 3,4%).

Na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling verder verwerkt.

3. Levering

- De standaard levertijd is 6 weken na ontvangst van betaling. Van deze levertijd kan worden afgeweken in vakantieperiodes of rond de feestdagen. Hou hiervoor ook onze website in de gaten.
- Levering van de artikelen geschiedt aangetekend en verzekerd in een deugdelijke verpakking.
- HorseHairJewelry kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadigde en of onvolledige pakketten. Indien uw zending beschadigd of geopend aankomt dient u dit niet te accepteren en aan de postbode terug te geven.

4. Annuleren en wijzigen van een bestelling

- U kunt uw bestelling binnen 48 uur na bestelling, schriftelijk of via e-mail annuleren. Het annuleren betreft de hele bestelling.
- Bij het niet afnemen van de door u bestelde artikelen, wordt 40% van het factuurbedrag aan u in rekening gebracht.
- Wijzigen van bestellingen na bevestiging van verwerken is niet mogelijk.

6 Garantie en klachten;

- HorseHairJewelry geeft op elk sieraad een jaar garantie op fabricage fouten. Schade ontstaan door het dragen van het sieraad valt hier buiten. De garantiebeoordeling wordt gedaan door de goudsmid die het sieraad heeft vervaardigd. Dit kan enige tijd in beslag nemen.
- HorseHairJewelry is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan personen, welke is veroorzaakt door het dragen van een van de geleverde producten.
- Klachten over het geleverde artikel dienen binnen 10 dagen na levering, schriftelijk gemeld te worden.
- HorseHairJewelry zal het product beoordelen op uw klacht. Indien blijkt dat het product ondeugdelijk is, wordt u een nieuw exemplaar toegezonden. Indien HorseHairJewelry hetzelfde product niet kan leveren, krijgt u uw aankoopbedrag* teruggestort op uw rekening.
- Reparaties, tengevolge van een ondeugdelijk product binnen de garantie termijn zijn voor rekening van HorseHairJewelry.
- Schade, die ontstaan is aan het artikel, tengevolge van onjuist gebruik is voor rekening van de afnemer; ook als dit binnen de garantie termijn valt.
- Reparaties buiten de garantie termijn worden pas uitgevoerd na ontvangst van uw betaling.

7 Prijswijzigingen;

- HorseHairJewelry behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.
- Bij bestelling geldt telkens de laatste versie van het bestelformulier, alle eerdere versies komen automatisch te vervallen.
- Bij ontvangst van uw bestelling en betaling, zal HorseHairJewelry een eventuele prijswijziging niet meer aan u doorberekenen.

8. Adres en BTWnummer;

Pleasure Gaits
Kamerstraat 20
3940 Hechtel
Belgie
+32 11 666 158

info@horsehairjewelry.eu
www.horsehairjewelry.eu

BTWnummer: BE 884.907.244

9. Wijzigingen leveringsvoorwaarden;

HorseHairJewelry behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen naar eigen inzicht zonder hierover verantwoording af te leggen tegen anderen.

* Bij geld teruggave, zullen de kosten van verzenden voor uw rekening blijven en dus niet gerestitueerd worden.